

SERVI-STAR 2000, S.L dispone de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001 como elemento diferenciador y para constatar su preocupación por alcanzar un objetivo básico: **Garantizar la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes y mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la organización.**

En este sentido, satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes significa para SERVI-STAR:

- Ofrecer una gama de servicios completa dentro de su sector de actividad, para cubrir cualquier necesidad del cliente.
- Atender las solicitudes de los clientes con eficiencia y suministrarles productos y servicios conforme a sus requisitos y condiciones.
- Mantenerse al corriente de las actualizaciones normativas para ofrecer de forma permanente un servicio acorde con las exigencias legales, así como con otros requisitos aplicables.
- Mantener una plantilla formada por un equipo cuyo mayor activo sea la calidad humana además de una contrastada experiencia profesional.

Además, mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la organización significa para la organización:

- Minimizar los costes derivados de la no calidad.
- Mejorar los resultados de los procesos.

La dirección de SERVI-STAR 2000, S.L. asume el compromiso y responsabilidades derivadas de esta política de calidad, mediante la adopción de las herramientas especificadas en el sistema de calidad.

Dirección

19 de Enero del 2023